



Ein zukunftsorientiertes, agiles Team mit viel Freude an der Arbeit sucht Unterstützung für unseren Standort in Achim. Du passt zu uns, wenn Deine offene und kommunikative Persönlichkeit ihre volle Wirkung in unserem kreativen Team entfaltet und Du Dich einbringen möchtest.

MITARBEITER IT SUPPORT/HELPDESK M/W/D

DEIN AUFGABENGEBIET:

- Betreuung und Beratung von Unternehmen in Bezug auf unsere Standardsoftware „ams“ am Telefon, per E-Mail sowie gegebenenfalls vor Ort (Support-Zeiten: Mo-Fr, 8:30-16:30 Uhr)
- Mithilfe bei der Durchführung von Kundenservice-Aufgaben wie Hilfsstellungen bei Anwenderfragen und Problemunterstützung
- Qualifizierung der Anforderung und anschließender Konzepterstellung
- Unterstützung der Entwicklung bei der Umsetzung der Kundenanforderungen
- Unterstützung der Beratung bei der Durchführung von Software-Einführungen

DEIN PROFIL ...

- Eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung, vorzugsweise als Fachinformatiker
- Praktische Erfahrungen im Helpdesk / in der Kundenbetreuung
- Verständnis für betriebswirtschaftliche Prozesse und komplexe Zusammenhänge
- Wünschenswert ist Erfahrung mit Datenbanken / SQL
- Motiviert, zuverlässig und neugierig
- Verhandlungssicheres Deutsch in Wort und Schrift für die Kundenkommunikation
- Freundliches, souveränes und selbstsicheres Auftreten
- Gute Kommunikationsfähigkeiten
- Eigeninitiative, eine schnelle Auffassungsgabe und hohe Lernbereitschaft runden dein Profil ab

Das Beratungs- und Softwarehaus **ams.Solution AG**, ein Unternehmen der **ams.Group**, ist der ERP-Spezialist für die Auftragsfertigung. Unsere Kunden sind hoch spezialisierte Einzel-, Lohn- und Variantenfertiger. Wir begeistern durch praxiserprobte Branchenlösungen und setzen Maßstäbe in der Weiterentwicklung innovativer Technologien. Unser Ziel ist, Sicherheit zu vermitteln. Und die bieten wir auch unseren Mitarbeitern.

WIR BIETEN DIR ...

- ein unbefristetes Arbeitsverhältnis
- eine attraktive Vergütung bei flexiblen Arbeitszeiten
- 30 Tage Urlaub
- Firmenfahrzeug – auch zur privaten Nutzung
- Firmenhandy und Firmenlaptop
- agile Software-Entwicklung nach SCRUM
- ein moderner Arbeitsplatz und Homeoffice
- harmonisches und wertefreundliches Miteinander in einer agilen Teamorganisation
- Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge
- Vermögenswirksame Leistungen
- Arbeitgeberfinanzierte Unfallversicherung
- gute Entwicklungsmöglichkeiten – persönlich, fachlich und technologisch
- zahlreiche Mitarbeitererrate
- strukturierte Einarbeitung und Weiterbildungsmöglichkeiten durch die interne **ams-Akademie**

Werde Teil unserer Erfolgsgeschichte!

Bewirb Dich unter Angabe von Gehaltswunsch und Verfügbarkeit per E-Mail bei Amparo Neumann-Lopez:
career@ams-erp.com