

# ams.erp Monitoring

## DAS EKG DES ERP-SYSTEMS

## UMFANGREICHE AMS.ERP- PERFORMANCE-ANALYSE

Mit ams.erp Monitoring ist es erstmalig möglich, im Rahmen einer umfassenden Leistungs- und Benutzungsanalyse sämtliche Aktivitäten und Ereignisse in ams.erp über beliebige Zeiträume hinweg aufzuzeichnen, um die Ursachen für etwaige Performance-Defizite schnell ausfindig zu machen und zu beseitigen. Die neue Funktionalität ist Teil des ams-Standardpakets und überzeugt durch einfache und unkomplizierte Bedienbarkeit.

Sämtliche Interaktionen mit dem ERP-Programm können aufgezeichnet und bei Bedarf zusätzlich mit SQL-Profil-Informationen angereichert werden. Sollten diese Informationen für die Kunden nicht mehr auswertbar sein, steht das ams-Support-Team für weiterführende Unterstützung zur Verfügung. Dank der Möglichkeit eines Datenexports können die Informationen dem Support in einfacher Weise zur Verfügung gestellt werden.

Die Monitoring-Dashboards bieten übersichtliche und leicht verständliche Auswertungen. Es werden sowohl aktuelle als auch vergangene Leistungsspitzen angezeigt und stehen zur Analyse bereit.

### AUF EINEN BLICK

- Umfassende Performance- und Nutzungsanalyse
- Deutlich schnellere Problem-analyse und -lösung
- Hilfe für die System-Administration
- Hilfestellung für Predictive Maintenance
- Ausführliche grafische Auswertung der Systemlast
- Weiterführende Unterstützung durch Exporte an den ams-Support
- Kostenfrei im Standard ab ams.erp Release 12.0