

SOFTWARE

AMS.ERP FÜR LOSGRÖSSE 1+



A woman in profile, wearing a blue top and a necklace, is looking at a computer monitor. The monitor displays a dashboard with various icons and charts. The background is a blurred office environment with a desk lamp and other equipment. The overall color scheme is blue and white.

IHR ERP-SPEZIALIST FÜR LOSGRÖSSE 1+

Die Welt des Projektmanagement-ERP ist unser Zuhause. Weltweit arbeiten über 40.000 Anwender:innen erfolgreich mit unserer Software, betreut von unserem Team, das das gesamte Spektrum aus Vertrieb, Consulting, Entwicklung, Customizing und Support abdeckt. Wir sind für Sie da – virtuell genauso wie persönlich von unseren sechs Standorten in Deutschland, Österreich und der Schweiz aus.

Dank unserer langjährigen Erfahrung im Projektgeschäft der Einzel-, Auftrags- und Variantenfertigung und unserer partnerschaftlichen Beziehungen zu unseren Kunden können wir Sie ganzheitlich beraten. Wir geben Ihnen eine ERP-Lösung an die Hand, die alle wichtigen Funktionen bereits im Standard mitbringt und sich je nach Bedarf modular zusammenstellen lässt, sodass sie Ihren Geschäftsanforderungen zur Erreichung ihrer Unternehmensziele bestmöglich entspricht. Unsere Produktentwicklung erfolgt dabei nach modernen Software-Methoden.

” Mit *ams.erp* führen wir die technischen und kaufmännischen Informationen unserer Projekte zusammen. Je umfassender wir diese Automatisierungsmöglichkeiten nutzen, desto wirtschaftlicher können wir auch unsere Serviceeinsätze vorbereiten und durchführen.

HOFFMANN MASCHINEN- UND APPARATEBAU GMBH,
MASCHINEN- UND ANLAGENBAU

IHR PARTNER FÜR EINE ERFOLGREICHE ZUKUNFT

FLEXIBILITÄT, AUTOMATISIERUNG UND STANDARDISIERUNG

Im Zentrum unserer Arbeit steht dabei die Aufgabe, zusammen mit Ihnen Ihr komplexes Projektgeschäft noch effizienter zu gestalten und zu organisieren. Unser Ziel ist die Steigerung Ihrer Prozesstransparenz: vom Angebot über die kaufmännische Abwicklung, das Design, die konstruktionsbegleitende Fertigung und den Einkauf bis hin zu Montage und Service.

Und über all dem steht die optimale Betreuung Ihrer Kunden. In vielen Ihrer Geschäftsbereiche geht es um Liefertermintreue und Schnelligkeit, um knappe Ressourcen und hohe Kundenansprüche sowie um kontinuierliche Zuwachsraten und kurzfristige Anpassungen im Produktionsablauf. Dies erfordert eine branchenorientierte und flexibel einsetzbare Lösung mit hohem Standardisierungsgrad, die Ihre Geschäftsprozesse automatisiert und Ihnen eine hohe Planungssicherheit garantiert: *ams.erp*.

DIE ANFORDERUNGEN DER UNTERNEHMEN IM FOKUS

Um aufbauend auf den prozessualen Stärken unserer ERP-Software neue technologische und funktionale Konzepte schnellstmöglich realisieren zu können, beziehen wir unsere Kunden aktiv in die agile Software-Weiterentwicklung (Scrum) ein. Die Entwicklungszyklen selbst erfolgen dabei im engen Austausch mit unseren Kunden und nah an den Anforderungen der Anwender:innen. Die gezielte Öffnung und die Integrationsfähigkeit unserer Systemplattform gewährleisten dabei die flexible Anbindung beliebiger Drittsysteme.

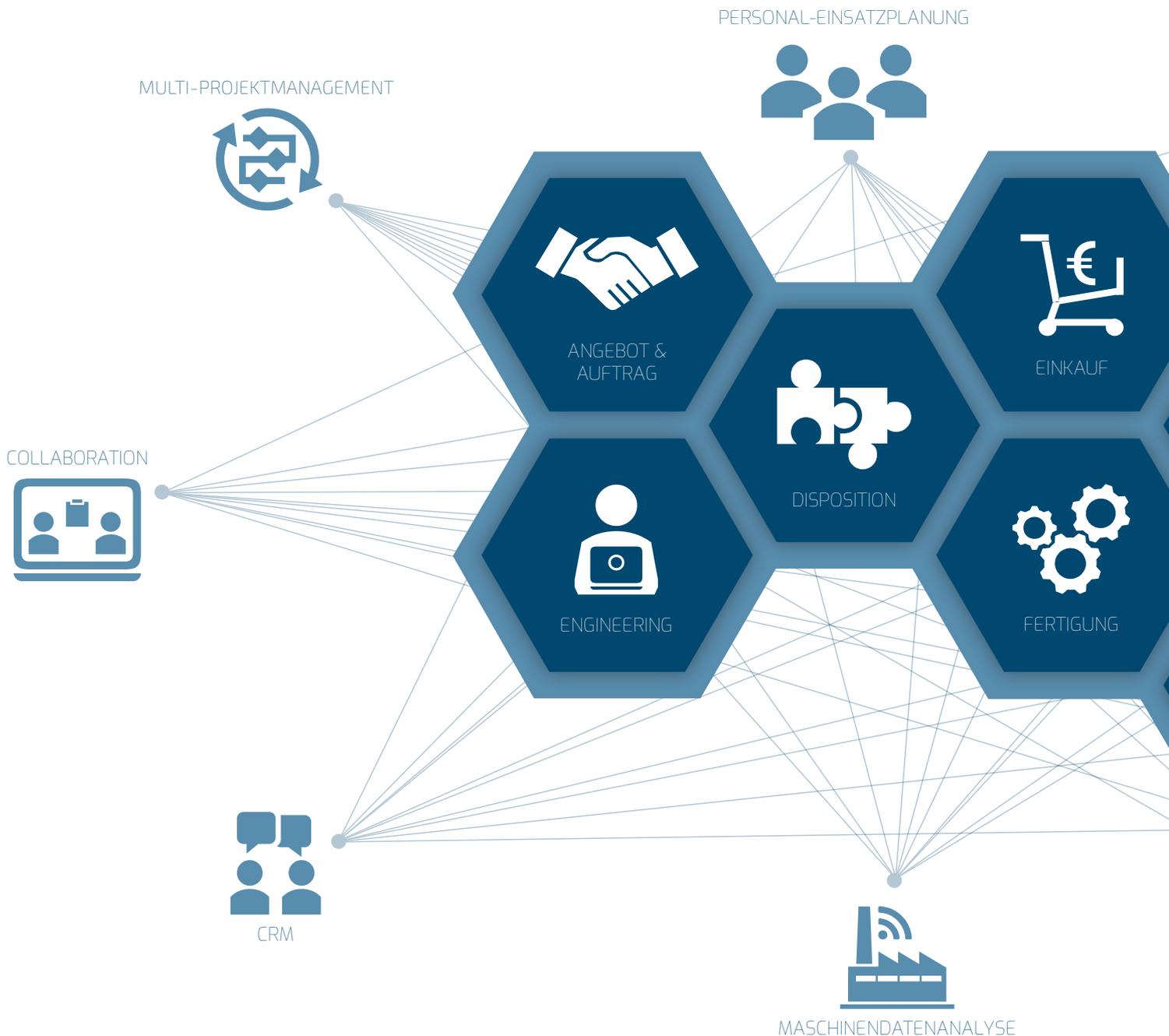
Dank unseres modular aufgebauten Systems lassen sich einzelne Funktionalitäten leicht konfigurieren und an den eigenen Arbeitsprozessen und Bedürfnissen ausrichten. Daten werden jederzeit automatisiert miteinander verknüpft und an Drittsysteme übertragen – und das betriebssystemunabhängig sowie räumlich und zeitlich flexibel.

GENAU FÜR IHREN BEDARF

Unsere Prozessunterstützung stellt Ihre Unternehmensprozesse integriert dar. Wir führen Ihre gesamten Auftrags- und Kundeninformationen in unserer ERP-Lösung zusammen und versetzen Sie so in die Lage, die Entwicklung Ihrer Prozesse in Echtzeit zu überprüfen und diese, wo nötig, anzupassen.

ams.erp bietet Ihnen bereits im Standard zahlreiche Möglichkeiten der Individualisierung, ohne die Notwendigkeit zusätzlicher Programmierung. Unsere Lösung ist mehrmandanten- und mehrsprachenfähig. Dank unseres integrierten und durch Sie individualisierbaren Hilfesystems haben Sie die Möglichkeit, ein auf Sie zugeschnittenes Anwenderhandbuch aufzubauen.

PLANUNGSSICHERHEIT IN ALLEN PROZESSEN



HERZSTÜCK IHRER PROZESSE

Unsere Komplettlösung *ams.erp* fungiert als zentrale digitale Datendrehscheibe Ihrer gesamten Unternehmensprozesse – offen, individuell konfigurierbar und maximal standardisiert. Wesentliche Aufgabe ist das Zusammenführen innovativer Informationstechnologien und klassischer, meist mechanischer und elektronischer Steuerungseinrichtungen in einer ERP-Lösung.

Hierzu zählt auch die mobile Nutzung sowie die standortübergreifende Vernetzung entlang Ihrer gesamten Wertschöpfungskette – beginnend mit dem CRM, vertikal in die Fertigung hinein und horizontal über mehrere Systeme oder auch Unternehmensgrenzen hinweg. Die flexible Business-Software erhöht die Planungssicherheit, Profitabilität und Wettbewerbsfähigkeit in Ihrem komplexen Projektgeschäft. Industrial Internet of Things (IIoT), Artificial Intelligence (AI) und Mobilität gehören dabei selbstverständlich zu unserem Projektgeschäft.



MULTI-PROJEKTMANAGEMENT VORAUSSCHAUEND STEUERN



Simulieren Sie Ihre zukünftige Auslastung, indem Sie Ihre Angebotsdaten dem bereits bestehenden Auftragsbestand gegenüberstellen. Dank der umfangreichen Multiprojektplanung können Sie Prognosen formulieren, frühestmöglich Termin- und Ressourcenengpässe erkennen und Gegenmaßnahmen einleiten. So erhalten Sie Planungssicherheit und maximieren die Transparenz in der

Konstruktion, Montage und Inbetriebnahme, selbst wenn Ihnen keine Stücklisten oder Arbeitspläne vorliegen. Die Überwachung und Steuerung aller Prozesse erfolgt über eine konfigurierbare Benutzeroberfläche. Sie können alle Auswertungen individuell erweitern und anpassen und diese sowohl über vordefinierte Dashboards als auch über umfangreiche Management-Cockpits darstellen lassen.

ANGEBOT & AUFTRAG SICHER UND ERFOLGREICH KALKULIEREN



Bestimmen Sie Ihre Angebotsstruktur frei und profitieren Sie von einer flexiblen Angebotskalkulation auf Basis der ams-Kurzkalkulation, der Stücklisten und Arbeitspläne. Unterstützt wird die Angebotsbearbeitung durch den leistungsfähigen Konfigurator, der Ihre Fehlerquote und Ausarbeitungszeit nachhaltig reduziert und den Angebotsaufbau, die Angebotstexte, die Kalkulation und Preisfindung standardisiert. Im Rahmen der Angebotskalkulation unterstützt Sie der ams-Einkauf bei Ihren Preisanfragen sowie bei der Übernahme der Preisinformationen in Ihre Kalkulation. Dank der Angebotsverfolgung, der Auftragswahrscheinlichkeit sowie unseres Auftrags-Forecast sind Sie immer einen Schritt voraus und decken Termin- und Ressourcenengpässe frühzeitig auf.

Sie sind in der Lage, auch mehrere Aufträge zu einem Projekt zusammenzufassen. Dazu gehören Auftragsarten wie Lagervorrats- und Ersatzteilaufträge oder Investitions- und Gewährleistungsaufträge.

Die mitlaufende Kalkulation zeigt Ihnen frühzeitig und präzise auf, ob und inwieweit die Kostenentwicklung Ihres Projekts noch mit der Angebotskalkulation übereinstimmt. Die Kostenträgerrechnung liefert eine Voll- und Teilkostenbetrachtung nach vier Deckungsbeitragsstufen. Neben Budget-, Soll- und Ist-Daten können Sie hier auch prognostizierte Abweichungen berücksichtigen und so das Budget zu jedem Zeitpunkt Ihres Projekts verfolgen. Wir unterstützen darüber hinaus sämtliche Abrechnungsverfahren, die Sie für Ihre auftragsgebundene Fertigung und Ihr Servicemanagement benötigen. Sie haben variantenreiche Produkte? Dann kommen Sie mit dem ams-Konfigurator schneller ans Ziel. Mit ihm strukturieren Sie Ihr Leistungsverzeichnis in wenigen Schritten übersichtlich; wir unterstützen den Im- und Export Ihrer Leistungsverzeichnisse, wie z. B. GAEB.

CUSTOMER-RELATIONSHIP-MANAGEMENT (CRM) DAS GEHEIMNIS EINER GUTEN BEZIEHUNG



Mit ams.erp bauen Sie sich ein systematisches Beziehungsmanagement über Ihre gesamten Vertriebs- und Auftragsabwicklungsprozesse auf und verwalten Ihre Interessenten-, Kunden- und Lieferantendaten auf dem aktuellsten Stand. Sie verfolgen alle relevanten Vertriebsinformationen und steuern Ihr Kampagnen- und Leadmanagement übersichtlich und umfassend.

Für Ihr Leadtracking stellen wir Ihnen vorkonfigurierte Dashboards zur Verfügung. Sie profitieren von einem Lieferantenmanagement samt verlängerter Werkbank sowie Zulieferlogistik und greifen auf eine umfangreiche Berichtsverwaltung zurück. Ihr Kommunikationssystem können Sie selbstverständlich anbinden.

ENGINEERING IMMER EINEN SCHRITT VORAUS



Da alle Artikel-, Stammstücklisten- und Auftragsstücklistendaten aus Ihrem jeweiligen CAD-System direkt übernommen werden, arbeiten Konstruktion und Auftragssteuerung stets auf einer gemeinsamen Datenbasis. Sie können erforderliche Dispositions- und Beschaffungsprozesse starten, noch bevor Ihre Auftragsstücklisten vollständig sind. So sind Sie in der Lage, Ihre Stücklistenbedarfe aus der Konstruktion frühestmöglich in die Disposition einfließen zu lassen und zu terminieren, selbst wenn Ihre Arbeitspläne noch nicht vorliegen. Eine Bearbeitung Ihrer Auftragsstücklisten ist Ihnen zu jeder Zeit möglich. Mit

ams.erp wird Ihre fertigungsbegleitende Konstruktion komplett abgebildet.

Sie wünschen sich ein Produktdatenmanagement mit einem Product-Lifecycle- und Dokumentenmanagement? Dann haben wir die perfekte Lösung. Sie haben Ihre Dokumente und Prozesse im unternehmensweiten Zugriff und auf einen Blick verfügbar. Ihre Multi-CAD-Landschaften lassen sich vollständig bidirektional einbinden. Zudem verfügen Sie über eine zentrale Zeichnungsverwaltung und Archivierung mit Versionierung.

DOKUMENTENMANAGEMENT IMMER ALLES ZUR HAND



Unser Dokumentenmanagement versetzt Sie in die Lage, Ihre Dokumente revisionssicher abzulegen. Sie können technische und kaufmännische Dokumente verwalten und Ihre Dokumente mit Bezug zu Ihren ams-Daten ablegen,

organisieren, kategorisieren, versionieren und archivieren. Ihre Rechnungsprüfung und -freigabe regulieren Sie über individuelle Workflowmechanismen.

DISPOSITION AUFTRAGSBEZOGENE MATERIALPLANUNG



Mit ams.erp steuern Sie sämtliche Kaufteile mit und ohne Artikelbezug sowie Fremdvergaben inklusive Beistellungen und haben zu jedem Zeitpunkt die Möglichkeit, zwischen „Make or Buy“ zu entscheiden. Profitieren Sie von

einer Unterdeckungsprüfung in Echtzeit. Ihre Standardartikel disponieren Sie bedarfsgesteuert, verbrauchsgesteuert oder nach Kanban über Ihr Lager und generieren Ihre Bestellvorschläge automatisch.

„ Parallel zu unserem Wachstum der vergangenen Jahre verzeichneten wir einen Komplexitätszuwachs, der ohne entsprechende IT-Unterstützung immer schwieriger zu beherrschen wäre.

GRÜNIG-INTERSCREEN AG (SCHWARZENBURG, CH),
MASCHINENBAU

RECHNUNGSWESEN FINANZEN STETS IM BLICK



Ob Finanzbuchhaltung, Anlagenbuchhaltung oder Kostenrechnung, mit ams erhalten Sie ein Rechnungswesen, das auch international zum Einsatz kommt. Wir stellen Ihnen ein detailliertes Werkzeug mit Drill-Down-Funktion bis auf den Einzelbeleg zur Verfügung, unterstützen Sie in Ihrer

Anlagenbuchhaltung und lassen Sie eine Vorausschau und Simulation für die Folgejahre erstellen. Ihre Plan- und Istkostenrechnung erstellen Sie auf der Basis von Voll- und Teilkosten.

COLLABORATION BESTENS AUFGESTELLT



Eine transparente Kommunikation ist Kern jeder Kundenbeziehung. Wir schaffen diese, sowohl innerhalb Ihrer unmittelbaren Wertschöpfungsprozesse als auch über alle Bereiche Ihres Unternehmens hinweg. Mit unserem frei konfigurierbaren Organisationswerkzeug erstellen und bearbeiten Sie sämtliche Aufgaben in wenigen Schritten, priorisiert an zentraler Stelle. Sie dokumentieren diese

Tasks lückenlos und transparent von der Eingangsmeldung bis zur Erledigung und kontrollieren ihren Fortschritt im zeitlichen Verlauf. Selbstverständlich können Sie auch Ihre Kunden, Lieferanten und Geschäftspartner einbinden.

FERTIGUNG ALLES LÄUFT NACH PLAN



Mit unserer Fertigungsplanung können Sie frei entscheiden, ob Sie im eigenen Unternehmen produzieren oder Ihre Produktion alternativ fremd vergeben. Im Rahmen Ihrer eigenen Fertigung terminieren und bilden Sie mit ams.erp die Fertigungsstruktur vollständig ab. Sie können nach Bedarf aus Ihrem Arbeitsvorrat (Meistersteuerung) arbeitsplatzbezogenen Tätigkeiten in Ihre Planung einsteuern. Vergeben Sie Ihre Produktion oder Teile Ihrer Produktion fremd, unterstützen wir Sie bei der Abbildung Ihrer mehrstufigen Vergaben mit und ohne Beistellungen. So sind Sie in der Lage, Ihre Fremdvergaben effizient zu planen, zu steuern und zu überwachen. Über die Feinplanung erkennen Sie Ihren Bedarf sowie mögliche Kapazitätsengpässe und bekommen wirksame Kompensationsmöglichkeiten aufgezeigt.

Darüber hinaus bieten wir Ihnen alle Möglichkeiten einer grafischen Plantafel. Spielen Sie in wenigen Schritten Planungsszenarien auf Basis Ihrer Echtdaten durch. Die Planung Ihrer Maschinenbelegungen skalieren Sie bis hin zu Multiressourcen.

Behalten Sie dabei stets die Kontrolle über den Stand Ihrer Fertigung und bilden Ihren Fertigungsprozess in Echtzeit ab. Dabei profitieren Sie auch von unserer Multiprojektplanung. Der fortwährende Abgleich von grob und fein geplanten Daten sichert Ihnen die Einhaltung Ihrer Liefertermine. Darüber hinaus geben wir Ihnen alle nötigen Hilfsmittel an die Hand, Ihre Materialbereitstellung übersichtlich abzubilden und Ihre innerbetrieblichen Transportwege transparent zu planen. Dank Ihrer durchgängigen Digitalisierung beschleunigen Sie Ihre Arbeitsabläufe, steigern deren Qualität und leisten einen wichtigen Beitrag zum Umweltschutz.

„Im Endeffekt suchten wir eine Komplettlösung, die permanent online mitläuft, sodass wir jederzeit Zugriff auf die Zahlen haben.“

SOMIC VERPACKUNGSMASCHINEN GMBH & CO. KG (AMERANG),
VERPACKUNGSMASCHINEN

MASCHINENDATENANALYSE NEUE, VERNETZTE SERVICEMODELLE



Die Vernetzung von Produktionsanlagen und die Erfassung sowie Analyse von Maschinendaten bilden die Grundlage digitaler Service- und Wartungsmodelle. Doch die gesammelten Daten sind erst dann von Nutzen, wenn Sie diese umfassend auswerten können. Mit ams.erp lassen sich auch ältere Anlagen im Retrofit-Verfahren ohne hohen Kostenaufwand intelligent machen. Durch die

Integrationen verschiedener, auch externer Datenquellen haben Sie einen vollständigen Überblick. Mittels flexibler Workflows erhalten Sie vielfältige, individuelle Auswertungsmöglichkeiten und werden jederzeit automatisch benachrichtigt, um Vorgänge zu prüfen, Störungen zu beheben oder Veränderungen vorzunehmen.

EINKAUF DIE BESCHAFFUNG IMMER IM GRIFF



Managen Sie in wenigen Schritten Ihren gesamten Einkaufsprozess mit uns – von der Bestellanforderung über die Anfragebearbeitung, die Lieferantenauswahl und die Bestellabwicklung. Sie verfolgen offene Anfragen terminlich und inhaltlich. Ihre Bestellungen (Material oder Leistungen) erstellen Sie automatisch oder erfassen diese

manuell (mit und ohne Auftragsbezug) über unterschiedlichste Anbindungen von Lieferanten (wie z. B. myOpen-Factory) und mahnen fehlende Auftragsbestätigungen und Terminüberschreitungen. Darüber hinaus können Sie jederzeit Ihren Wareneingang und Ihre Eingangsrechnungen prüfen und verbuchen sowie Statistiken abrufen.

LAGERLOGISTIK ALLES AN SEINEM PLATZ



Mit ams.erp haben Sie nicht nur die Möglichkeit, den exakten Lagerort von Materialien zu bestimmen, sondern erhalten auch alle Informationen hinsichtlich ihres derzeitigen Bearbeitungszustands. So können Sie ermitteln, welche Arbeitsschritte die jeweiligen Materialien bislang durchlaufen haben oder ob eine bestimmte Baugruppe bereits fertig- oder erst teilfertiggestellt ist. Unsere Lagerlogistik unterstützt Sie dabei, Ihren gesamten Warenein-

gang aus der Produktion und den Bestellungen zu koordinieren und Ihre Beschaffungsanforderungen abzusetzen. In wenigen Schritten erstellen und verbuchen Sie so Ihre Inventuraufnahmen nach Stichtagen, permanent oder stochastisch, bewerten Ihre Lagerbestände und nehmen Abwertungen vor. Die ams-Logistik ermöglicht Ihnen auch eine Anbindung an Paternoster- und Hochregallagersysteme.

ZEITERFASSUNG & ZUTRITT IMMER UND ÜBERALL



Zeitwirtschaft zählt zu den wichtigsten betriebswirtschaftlichen Aufgaben eines Unternehmens. Je präziser Sie Personal-, Arbeits-, Auftrags- und Maschinenzeiten erfassen, desto transparenter erkennen Sie den Fortschritt Ihrer kapitalintensiven Projekte und desto effizienter können Sie Ressourcen zuteilen. In ams.erp stehen sämtliche Zeit-

informationen auf Knopfdruck bereit. So erhalten Sie über die mitlaufende Kalkulation einen unmittelbaren Einblick, ob Ihre Projekte im Zeit- und Budgetplan liegen. Darüber hinaus ermöglicht die Zutrittskontrolle vordefinierte Zutrittsprofile zuzuordnen, um Zugänge zu bestimmen Bereichen und Zeiten zu regeln.

VERSAND & EXPORT INDIVIDUELL UND GRENZENLOS GUT



Dank ams.erp verfügen Sie über eine Versandsteuerung, die Sie dabei unterstützt, Ihren Lieferblöcken individuelle Bereitstellungs- und Liefertermine zuzuordnen. Zudem können Sie beliebig viele Teillieferungen mit Bezug zu Ihren Lieferblöcken generieren. Lieferungen ordnen Sie übersichtlich und unabhängig von der Fertigungsstruktur zu und stellen diese in beliebigen, mehrstufigen Verpackungseinheiten zusammen (Collierung). Dabei können sich Lieferungen aus Ihren Auftragspositionen oder Ihren -stücklistendaten zusammensetzen. Abschließend führen Sie Ihre Verpackungseinheiten (Colli) in einem gemein-

samen Lieferschein zusammen. Mit ams.erp verläuft die Abwicklung Ihrer Exportaufträge vollständig elektronisch. Dies schließt sowohl die Anmeldung zum Ausfuhrverfahren als auch die Verarbeitung der Überlassungs- und Erledigungsmitteilungen ein. Die elektronische Zollabwicklung (AES/ATLAS-Ausfuhr) erfolgt automatisch. Wir unterstützen Sie bei der Erstellung der Präferenzkalkulation, der Lieferantenerklärung sowie bei der Anbindung von Speditionsaufträgen. Die Überprüfung Ihrer Kunden und Lieferanten durch einen Sanktionsmonitor ist mit uns ganz leicht.

HUMAN RESOURCES MITARBEITERDATEN IN GUTEN HÄNDEN



Mit ams.erp führen Sie Ihr Personalwesen dank der schnellen Verwaltung von Mitarbeiterdaten (inklusive digitaler Personalakte) und elektronisch erstellter Entgelt-

abrechnung stets übersichtlich und auf dem aktuellsten Stand. In wenigen Schritten können Sie zudem Auswertungs- und Abrechnungsautomatiken generieren.

MONTAGE ZUR RICHTIGEN ZEIT AM RICHTIGEN ORT



Planen und überwachen Sie Ihre Montagetermine und notwendigen Ressourcen: Unsere Colli (mehrstufige Verpackungseinheiten) garantieren Ihnen, dass alle benötigten Materialien stets zum richtigen Zeitpunkt am

richtigen Ort zur Montage bereitstehen, und zeigen Ihnen übersichtlich den Inhalt Ihrer Verpackungseinheiten. Ressourcen planen Sie in wenigen Schritten bis hinunter auf die Personenebene.

CONTROLLING & BI KLARE SICHT AUF ALLE ZAHLEN



Das Business Intelligence von ams.erp unterstützt Ihr Unternehmenscontrolling und lässt Sie Ihre Unternehmenskennzahlen aus allen relevanten Datenquellen in individuellen Managementdashboards und -cockpits darstellen. Sie sind in der Lage, Ihre Finanzen und Liquidität vorausschauend zu planen und zu steuern. ams.erp ist ebenso ein leistungsfähiges Werkzeug für Ihr Auftrags-

und Projektcontrolling mit übersichtlichen Reports sowie umfangreichen Ausgabemöglichkeiten über Cockpits und Dashboards. So können Sie ganz einfach individuelle Ad-hoc-Analysen erstellen. Die Halbfabrikatebestandsrechnung liefert Ihnen eine zeitlich abgegrenzte Bewertung Ihrer Aufträge und Projekte.

ABRECHNUNG EINFACH UND KORREKT



Wir stellen Ihnen eine Terminübersicht aller abrechnungsrelevanten Lieferungen und Leistungen bereit. Ihre Rechnungslegung kann dabei über den Lieferfortschritt oder

über Anzahlungen, Teilschluss- und Schlussrechnungen erfolgen. Sie kontrollieren und mahnen Sie ganz einfach Ihre offenen Posten.

PERSONALEINSATZPLANUNG EFFEKTIV UND TRANSPARENT PLANEN



Mit unserem Field-Service-Management können Sie Ihre Mitarbeiter:innen und Ressourcen effektiv planen und optimal einsetzen. Lassen Sie sich nicht nur die Fähigkeiten Ihres Personals für Ihre Planung darstellen, sondern haben Sie auch alle Fehlzeiten stets im Blick. Das Herzstück der Personaleinsatzplanung ist eine digitale Plantafel,

die Ihre Serviceplanung und Einsätze von Mitarbeitenden übersichtlich und transparent darstellt und verwaltet. So planen Sie Ihre Außendienst-, Service- und Montageeinsätze effizienter, stimmen diese optimal aufeinander ab, sparen Zeit und Kosten und sorgen dauerhaft für zufriedene Kunden.

SERVICE RUNDUM ZUFRIEDENE KUNDEN



Zufriedene Kunden sind der Garant für den wirtschaftlichen Erfolg Ihres Unternehmens. Unser Servicemanagement unterstützt Sie bei der Organisation Ihrer gesamten After-Sales-Services. Da ams.erp alle erforderlichen Teilaufgaben wie Technische Auftragsdokumentation, Ersatzteilwesen, Instandsetzung und Serviceverträge miteinander verzahnt, können sämtliche Instandsetzungs-

Wartungs- und Reparaturtermine bedarfsgerecht vorbereitet und durchgeführt werden. Der sich ergebende Informationsvorsprung erlaubt nicht nur Kalkulationen, mit denen Sie sich über attraktive Preise, kurze Reaktionszeiten, optimale Services und hochwertige Produkte von Ihren Wettbewerbern abheben, sondern bringt Ihnen auch beträchtliche Vorteile durch die Maschinendatenanbindung.

INTERCOMPANY SICHER MITEINANDER VERNETZT



Mit ams.erp bilden Sie in Ihrem Unternehmensverbund mandantenübergreifende Geschäftsprozesse übersichtlich ab und steuern und automatisieren diese zentral bei einer vollständigen Synchronisation Ihrer Daten. Dabei kann es

sich um mehrere Mandanten auf der Grundlage einer zentralen ams-Installation oder um dezentrale Installationen an unterschiedlichen Unternehmensstandorten handeln, die über eine sichere Datenverbindung gekoppelt sind.

„Nachträge, Änderungen, Abweichungen und Anpassungen gehören bei uns zum Tagesgeschäft. An dieser Stelle müssen wir flexibel sein – diese Flexibilität bietet uns ams.“

